

**NALISIS PERAN ORANG TUA DALAM MENDUKUNG EFEKTIVITAS
BELAJAR SISWA SELAMA PANDEMI COVID-19 DI KELAS IV SD
NEGERI 03 MENSIKU TAHUN PELAJARAN 2021/2022**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Jurusan Ilmu Pendidikan
Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar



DISUSUN OLEH:

VINA
NIM.1708061435

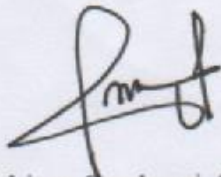
**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN**

**SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN STKIP PERSADA
KHATULISTIWA
SINTANG
2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : VINA
NIM : 1708061435
Program Studi : PGSD
Jurusan : Ilmu Pendidikan
Judul Propos : Analisis Peran Orang Tua Terhadap Keefektifan Belajar Siswa Selama Pandemi Di Kelas IV SD Negeri 03 Mensiku Tahun Pelajaran 2021/2022.

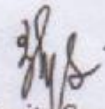
Pembimbing I



Dr. Adriana Gandasari, S.Pd. M.Pd

NIDN.1114078203

Pembimbing II



Eliana Yunita Seran, M.Pd

NIDN.1128068402

Disetujui Oleh:

Ketua Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar



Nelly Wedyawati S.Si. M.Pd

NIDN. 1111058501

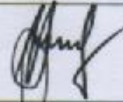
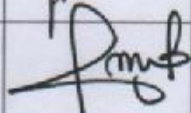
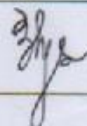
HALAMAN PENGESAHAN

Proposal skripsi dengan judul “Analisis Peran Orang Tua Dalam Mendukung Efektivitas Belajar Siswa Selama Pandemi Di Kelas IV SD Negeri 03 Mensiku Tahun Pelajaran 2021/2022” yang di susun oleh:

Nama : VINA
NIM : 1708061435
Program Studi : Pendidikan Guru Sekolah Dasar
Jurusan : Ilmu Pendidikan

Telah dipertahankan dalam Ujian Sidang Skripsi, STKIP Persada Khatulistiwa Sintang Pada Hari Sabtu, 13 Agustus 2022.

Tim Penguji

No	Nama	Jabatan	Paraf
1	Dr. Hilarius Jago Duda, S.Si. M.Pd	Penguji I	
2	Sirilus Sirhi, S.TP. M.M	Penguji II	
3	Dr. Adriana Gandasari, S.Pd. M.Pd	Pembimbing I	
4	Eliana Yunita Seran, M.Pd	Pembimbing II	

Disetujui Oleh:

Ketua STKIP Persada Khatulistiwa Sintang



Didin Syafuddin, SP, M.Si
NIDN/1102066603



**PERKUMPULAN BADAN PENDIDIKAN KARYA BANGSA
STKIP PERSADA KHATULISTIWA SINTANG
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
SINTANG-KALIMANTAN BARAT**

Jl. Pertamina Sengkuang Km.4, Kotak Pos 126, Telp. (0565)2022386, 2022387

Email: pgsdpersadakhatulistiwa@yahoo.co.id **Website:** <http://pgsd.stkippersada.ac.id/>

CATATAN PEMBIMBING PERTAMA

Hasil Konsultasi Mahasiswa

Nama : VINA
NIM : 1708061435
Program Studi : Pendidikan Guru Sekolah Dasar

No	Tanggal	Keterangan	Paraf
1	Jumat, 26 Februari 2021	Konsultasi Judul Skripsi	
2	Sabtu, 03 Maret 2021	Revisi Judul, Tata Tulis Kata Pengantar	
3	Jumat, 08 Oktober 2021	Revisi BAB I Latar Belakang dan Tulisan	
4	Senin, 15 November 2021	Revisi BAB II Tambahan Kajian Teori dan Menentukan Kerangka Berfikir	
5	Sabtu, 20 November 2021	Revisi BAB III dan Lampiran	
6	Selasa, 23 November 2021	ACC Proposal	
7	Jumat, 21 Januari 2022	Konsultasi Menentukan Validasi Lembaran	
8	Sabtu, 29 Januari 2022	Revisi BAB IV Tentang Hasil Observasi dan Wawancara	
9	Jumat, 04 Februari 2022	Konsultasi Tentang Lampiran Sekaligus Revisi Tata Tulis Skripsi	
10	Kamis, 09 Februari 2022	ACC Skripsi	

Sintang, 02 Februari 2023

Pemimbing

Dr. Adriana Gandasari, S.Pd, M.Pd
NIDN. 1114078203



**PERKUMPULAN BADAN PENDIDIKAN KARYA BANGSA
STKIP PERSADA KHATULISTIWA SINTANG
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
SINTANG-KALIMANTAN BARAT**

Jl. Pertamina Sengkuang Km.4, Kotak Pos 126, Telp. (0565)2022386, 2022387

Email: pgsdpersadakhhatulistiwa@yahoo.co.id Website: <http://pgsd.stkippersada.ac.id/>

CATATAN PEMBIMBING PERTAMA

Hasil Konsultasi Mahasiswa

Nama : VINA
NIM : 1708061435
Program Studi : Pendidikan Guru Sekolah Dasar

No	Tanggal	Keterangan	Paraf
1	Jumat, 26 Februari 2021	Konsultasi Judul dan Menentukan Variabel Judul	ze
2	Sabtu, 03 Maret 2021	Revisi Judul, Tata Tulis Kata Pengantar	ze
3	Jumat, 08 Oktober 2021	Revisi BAB I Latar Belakang dan Tata Cara	ze
4	Senin, 15 November 2021	Revisi BAB II Tambahan Kajian Teori Dan Menentukan Kerangka Berfikir	ze
5	Sabtu, 20 November 2021	Revisi Bab III dan Lampiran	ze
6	Selasa, 23 November 2021	ACC Proposal	ze
7	Jumat, 21 Januari 2022	Konsultasi Menentukan Validasi Lembaran	ze
8	Sabtu, 29 Januari 2022	Revisi BAB IV Tentang Hasil Observasi dan Wawancara	ze
9	Jumat, 04 Februari 2022	Konsultasi Tentang Lampiran Sekaligus Revisi Tata Tulis Skripsi	ze
10	Kamis, 09 Februari 2022	ACC Skripsi	ze

Sintang, 02 Februari 2023
Pemimbing II

Elliana Yunita Seran, M.Pd
NIDN. 1128068402

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana, baik di STKIP Persada Khatulistiwa Sintang maupun disekolah tinggi atau perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan tim pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karna karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di STKIP Persada Khatulistiwa.

Sintang, Januari 2022
Yang membuat pernyataan



[Signature]
VINA
NIM.1708061435

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“SUKSES ADALAH SAAT PERSIAPAN DAN KESEMPATAN BERTEMU”

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan atas dukungan serta doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagianya saya haturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmatnyalah maka skripsi ini dapat dibuat dan diselesaikan pada waktunya.
2. Kedua orang tua saya, bapak saya Enggon (Alm), Ayah saya Cong Jiu Fa dan Ibu saya Lita, yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta doa yang tiada henti-hentinya untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan doa dan tiada doa yang paling ikhlas selain doa dan tiada doa yang paling ikhlas selain doa orang tua.
3. Kedua Dosen Pembimbing, Ibu Dr. Adriana Gandasari, S.Pd. M.Pd dan Ibu Eliana Yunita Seran, M.Pd yang telah memberikan motivasi dan selalu setia membimbing saya dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan Skripsi ini.
4. Keluarga Besar yang selalu mendampingi, memberikan semangat dan selalu ada disetiap langkah perjalanan yang saya hadapi, mendengar keluh kesah dan selalu mendukung saya.

5. Serta seluruh temanku PGSD D8 yang tidak dapat kusebut satu persatu,
serta teman-teman seperjuangan yang saling menyemangati.
6. Almamater STKIP Persada Khatulistiwa Sintang.

ABSTRAK

VINA. 2022. “ Analisis Peran Orang Tua Dalam Mendukung Efektivitas Belajar Siswa Selama Pandemi Covid-19 Di SD Negeri 03 Mensiku Tahun Pelajaran 2021/2022”. Skripsi. Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar STKIP Persada Khatulistiwa Sintang. Pembimbing I: Dr. Adriana Gandasari, S.Pd. M.Pd, Pembimbing II: Eliana Yunitha Seran, M.Pd.

Kata kunci: Peran Orang Tua, Siswa, Efektivitas Belajar

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya proses pembelajaran selama pandemi covid-19 yang dilakukan di SD Negeri 03 Mensiku yaitu pembelajaran secara daring atau jarak jauh. Yang melibatkan peran orang tua dalam mendukung belajar siswa. Focus penelitian dalam penelitian ini adalah mengetahui peran orang tua dalam mendukung efektifitas belajar siswa, selama pembelajaran dalam jaringan (daring) di SD Negeri 03 Mensiku Tahun Pelajaran 2021/2022. Metode penelitian menggunakan penelitian kualitatif, dan bentuk penelitiannya menggunakan deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini adalah 3 orang siswa dan 6 orang tua siswa. Teknik dan alat pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, lembar angket, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat kesulitan yang dialami guru selama menerapkan pembelajaran dalam jaringan (daring) yaitu: waktu yang digunakan selama pembelajaran terlalu singkat dan dengan materi yang banyak sehingga tidak tersampaikan dengan baik, siswa tidak memahami tugas yang diberikan oleh guru, orang tua dapat mengontrol perkembangan siswa dengan baik khususnya dikelas IV yang dimana siswa perlu mendapatkan perhatian khusus, dan tidak semua orang tua memperhatikan perkembangan belajar anak di rumah, siswa tidak mengerjakan tugas yang diberikan oleh guru karena malas dan tidak ada perhatian dari orang tua di rumah, adanya orang tua yang tidak mengontrol anaknya dengan baik, karena latar belakang pendidikan orang tua yang rendah dan lebih memilih untuk tetap bekerja dibandingkan membantu belajar anak di rumah.

ABSTRACT

VINA. 2022. "Analysis of the Role of Parents in Supporting the Effectiveness of Student Learning During the Covid-19 Pandemic at SD Negeri 03 Mensiku for the Academic Year 2021/2022". Essay. STKIP Persada Equator Sintang Elementary School Teacher Education Study Program. Advisor I: Dr. Adriana Gandasari, S.Pd. M.Pd, Advisor II: Eliana Yunita Seran, M.Pd.

Keywords: Role of Parents, Students, Learning Effectiveness

This research was motivated by the learning process during the covid-19 pandemic which was carried out at SD Negeri 03 Mensiku, namely online or distance learning. Which involves the role of parents in supporting student learning. The focus of research in this study is to find out the role of parents in supporting the effectiveness of student learning, during online learning at SD Negeri 03 Mensiku in the 2021/2022 academic year. The research method uses qualitative research, and the form of research uses qualitative descriptive. The subjects of this study were 3 students and 6 parents of students. Techniques and data collection tools using observation, interviews, questionnaires, and documentation. The results showed that there were difficulties experienced by teachers while implementing online learning, namely: the time used during learning was too short and with a lot of material so that it was not conveyed properly, students did not understand the tasks given by the teacher, parents could control the development of students well, especially in class IV where students need special attention, and not all parents pay attention to the development of children's learning at home, students do not do the assignments given by the teacher because they are lazy and there is no attention from parents at home, there are people parents who do not control their children well, due to their low educational background and prefer to keep working rather than helping their children study at home.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis hanturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “ANALISIS PERAN ORANG TUA DALAM MENDUKUNG EFEKTIVITAS BELAJAR SISWA SELAMA PANDEMI COVID-19 DI KELAS IV SD NEGERI 03 MENSIKU TAHUN PELAJARAN 2021/2022”.

Dalam menyusun proposal skripsi ini, penulis banyak memperoleh masukan yang membangun dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Adriana Gandasari. S.Pd. M.Pd selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah membimbing dan memberikan banyak saran serta masukan kepada penulis dalam menyusun proposal skripsi ini, baik dari segi isi maupun penulisan.
2. Eliana Yunita Seran, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah membimbing dan memberikan banyak saran dan masukan kepada penulis dalam menyusun proposal skripsi ini, baik dari segi isi maupun penulisan.
3. Nelly Wedyawati, S.Si., M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar yang telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
4. Dr. Drs. Y. A. T Lukman Riberu, M. Si., selaku Ketua Perkumpulan Badan Pendidikan Karya Bangsa STKIP Persada Khatulistiwa Sintang yang telah

menyediakan sarana prasarana perkuliahan, memberi motivasi dan memberi teladan yang baik kepada seluruh mahasiswa.

5. Didin Safruddin., SP, M. Pd., selaku Ketua STKIP Persada Khatulistiwa Sintang yang telah menyediakan sarana prasarana perkuliahan.
6. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan yang berguna bagi penulis.
7. Kedua Orang Tua, keluarga besar dan kerabat terdekat yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam bentuk apapun selama proses perkuliahan serta memberikan doa yang tidak berkesudahan.
8. Teman seperjuangan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar kelas D8 yang sudah saling memotivasi selama masa kuliah.

Penulis menyadari keterbatasan pengetahuan dalam menyusun skripsi ini, sehingga skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan penulis sendiri secara pribadi.

Sintang, Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
CATATAN PEMBIMBING I	iv
CATATAN PEMBIMBING II	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Pertanyaan Penelitian.....	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Definisi Istilah.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	18
A. Pengertian Orang Tua	18
B. Peran Orang Tua	19
C. Peran Orang Tua Pada Masa Pandemi	22
D. Efektivitas	33
1. Pengertian Efektivitas	33
2. Efektivitas Belajar	34
E. Belajar	35
1. Pengertian Belajar	35
2. Keterampilan Belajar.....	36
3. Karakteristik belajar	38
F. Kajian Penelitian Yang Relevan	39
G. Kerangka Berpikir.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Pendekatan Penelitian	44
B. Metode Dan Bentuk Penelitian	46
C. Objek Dan Subjek Penelitian	47
D. Data Dan Sumber Data Penelitian	48
E. Teknik Dan Pengumpulan Data	49
F. Teknik Analisis Data	53
G. Keabsahan Data	54
BAB IV GAMBARAN UMUM HASIL PENELITIAN	57
BAB V DESKRIPSI DAN PEMBAHASAN	60
A. Pelaksanaan Penelitian.....	60
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	62

C. Pembahasan.....	75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Daftar Wawancara dengan Orang Tua	100
2. Daftar Wawancara dengan Siswa	101
3. Lembar Angket Siswa	102
4. Lembar Validasi Observasi.....	150
5. Surat Pernyataan Lembar Observasi.....	151
6. Lembar Validasi Observasi.....	152
7. Surat Pernyataan Lembar Observasi.....	153
8. Kisi-kisi Observasi	154
9. Pedoman Observasi	155
10. Lembar Validasi Wawancara Orang Tua	157
11. Surat Pernyataan Lembar Wawancara Orang Tua	158
12. Kisi-kisi Wawancara Orang Tua	159
13. Pedoman Wawancara Orang Tua	160
14. Deskripsi Hasil Wawancara Orang Tua I.....	162
15. Pedoman Wawancara Orang Tua	164
16. Deskripsi Hasil Wawancara Orang tua II.....	166
17. Pedoman Wawancara Orang Tua	168
18. Deskripsi Hasil Wawancara Orang tua III	170
19. Lembar Validasi Wawancara Siswa.....	172
20. Surat Pernyataan Lembar Wawancara Siswa.....	173
21. Kisi-kisi Wawancara Siswa.....	174
22. Pedoman Wawancara Siswa.....	175
23. Deskripsi Hasil Wawancara Siswa	177
24. Pedoman Wawancara Siswa.....	179
25. Deskripsi Hasil Wawancara Siswa.....	181
26. Pedoman Wawancara Siswa.....	183
27. Deskripsi Hasil Wawancara Siswa.....	185
28. Catatan Lapangan	187
29. Silabus Tematik Kelas IV SD Negeri 03 Mensiku.....	188
30. Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP) I.....	200
31. Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP) II	203
32. Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP) III	206
33. Surat Penelitian.....	209
34. Surat Balasan Penelitian.....	210
35. Foto Kegiatan Penelitian	211
36. Riwayat Hidup.....	221

DAFTAR PUSTAKA

- A, Sofyan, Feroneka T, dan Milama B, *Evalusi Pembelajaran IPA berbasis kompetensi*, Jakarta: UIN Jakarta Press, 2006. Diakses pada tanggal 12 april 2019.
- Abdul Halim. 2018. *Teori Ekonomi Makro Edisi 3*. Jakarta Mitra Wacana Media.
- Agung, (2009), *Model-model Pembelajaran Inkuiri*, <http://www.agungprudent.wordpress.com/> (diakses 12/03/2013).
- Aisyatinnaba, Nur. *Peran Orang Tua Dalam Memotivasi Belajar Siswa (Studi Kasus Pada Siswa Kelas VIII SMP Negeri 3 Losari-Brebes)* (Skripsi) Universitas Negeri Semarang 2015.
- Anita Wardani (2020) *Analisis Kendala Orang Tua dalam Mendampingi Anak Belajar di Rumah Pada Masa Pandemi Covid-19*” Prosiding Penelitian &Pengabdian Kepada Masyarakat Vol 7(1), 48-59.
- Astim Riyanto. (2003. *World Trade Organization*. Bandung: Yapemdo.
- B uno, Hamzah.2006. *Orientasi Baru dalam Psikologi Pembelajaran*. Jakarta: PT Bumi Askara.
- Cahyati, N. & Rita K. 2020. *Peran Orang Tua Dalam Menerapkan Pembelajaran Di Rumah Saat Pandemi Covid-19*. Jurnal Golden Age, 4 (1): 153-155.
- Cahyati, N., & Kusumah, R. (2020). *Peran Orang Tua dalam Menerapkan Pembelajaran di Rumah Saat Pandemi Covid-19*. Jurnal Golden Age, 4(1), 152-159. <https://doi.org/2549-7367>.
- Clark, Ruth Colvin & Richard E. Mayer. (2011). *E-learning and the science of instruction*. Third edition. San Francisco: Pfeiffer.
- Dewi, W. A. F. (2020). *Dampak Covid-19 Terhadap Implementasi Pembelajaran Daring di Sekolah Dasar*. Jurnal Ilmu Pendidikan, 2(1), 55-61.
- Dimyati dan Mudjiono. (2009). *Belajar Dan Pembelajaran*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Dimiyati dan Mudjiono. 2006. *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: PT Rineke Cipta.
- Hidayat. 1986. *Teori Efektifitas Dalam Kinerja Karyawan*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- <http://journal.unesa.ac.id/index.php/ip/article/view/3939>. Diakses tanggal 1 Agustus 2020.
- Lexy. J. Moleong (2000) *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT Remaja.
- Lexy. J. Moleong, (2000) *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. (2008). *Ilmu Komunikasi: suatu pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Munir. 2009. *Pembelajaran Jarak Jauh Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Muthmainnah. (2012). *Peran Orang Tua dalam Menumbuhkan Pribadi Anak yang Androgynius melalui Kegiatan Bermain*. Yogyakarta: PGPAUD FIP Universitas Negeri Yogyakarta.
- Rahmayani, dkk.(2019). *Pengaruh Model Pembelajaran Discovery Learning dengan Menggunakan Media Video Terhadap Hasil Belajar*. Jurnal ilmiah Sekolah Dasar, 3(2) 246-253.
- Slameto. 2010. *Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Slavin, Robert E. (2009). *Cooperative Learning (Teori, Riset, Praktik)*. Bandung Nusa Media.
- Sukmadinata, Nana Syaodih, 2009. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Suryosubroto. 2009. *Proses Belajar Mengajar di Sekolah*. Jakarta: Rhineka Cipta.
- Usman. USER. 2008. *Menjadi Guru Profesional*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Valenza, Alsi Rizka, “*Peran Orang Tua Dalam Meningkatkan Prestasi Anak Di Perum Tanjung Raya Permai Kelurahan Pematang Wangi Kecamatan*

*Tanjung Senang Bandar Lampung” Skripsi Jurusan Bimbingan
Konseling Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi, UIN Raden Intan
Lampung, 2017.*