

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan pengolahan data, analisis data dan interpretasi pada bagian sebelumnya dapat disimpulkan Temuan Penelitian ini sesuai dengan sub-sub masalah yang telah dikemukakan oleh peneliti sebelumnya. Adapun paparan berdasarkan sub-sub masalah terjabar berikut ini.

1. Penerapan fungsi perencanaan (*Planning*) yang dilakukan dalam keberhasilan usaha percetakan di kota Nanga Pinoh

Fungsi perencanaan (*Planning*) yang dilakukan keempat percetakan dalam keberhasilan usaha percetakan di kota Nanga Pinoh kurang baik. Sebelum membuka usaha, pemilik percetakan harus memiliki dokumen *Business plan* yang berisikan Ringkasan, Statemen Misi, Faktor-faktor kunci, Analisis Pasar, Produksi, Manajemen dan Analisis Finansial seperti analisis *Break Event* dan lain-lainnya.

2. Penerapan fungsi pengorganisasian (*Organizing*) staf dalam mewujudkan keberhasilan usaha percetakan di kota Nanga Pinoh

Fungsi pengorganisasian (*Organizing*) keempat percetakan dilakukan dengan kurang baik. Proses perekrutan, seleksi langsung oleh pemilik. Artinya pemilik tahu betul tentang kebutuhan usahanya. Tidak hanya menerima, tetapi memberi training bagi karyawan yang belum terlatih. Pembagian kerja (*Job Description*) dalam dalam usaha percetakan didasarkan pada keterampilan.

3. Penerapan fungsi pengarahan (*Directing*) yang dilakukan dalam mewujudkan keberhasilan usaha percetakan di kota Nanga Pinoh

Fungsi manajemen *directing* dari empat percetakan yang diteliti cukup baik, pengarahan dilakukan dengan mengupayakan seluruh anggota organisasi untuk mencapai tujuan sesuai dengan perencanaan yang sudah ditetapkan. pemilik usaha memberikan bimbingan dan motivasi kepada karyawannya, Pemberian gaji juga sesuai dengan tugas dan fungsinya serta masa kerjanya, dan penerapan disiplin kerja.

4. Penerapan fungsi pengawasan (*Controlling*) dari manajemen dalam keberhasilan usaha percetakan di kota Nanga Pinoh

Fungsi pengawasan (*Controlling*) dari empat percetakan yang diteliti cukup baik yakni pengawasan rutin dilakukan oleh Pemilik dengan memonitor secara langsung maupun tidak langsung kinerja karyawan. Mengatasi masalah baik disebabkan oleh karyawan maupun kesalahan oleh konsumen, sedangkan evaluasi omset usaha guna menentukan rencana kedepan.

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan diatas, adapun saran yang dapat disampaikan antara lain:

1. Untuk para pengusaha Percetakan khususnya Calista Percetakan, Masdha ATK dan Digital Printing, Galaxy Printing, Mitra Percetakan Melawi agar mengelola usaha ini dengan sebaik mungkin dengan memperhatikan

manajemen pengelolaan yang baik sehingga usaha ini dapat lebih berkembang dan menciptakan kepuasan konsumen

2. Agar implementasi fungsi manajemen terlaksana dengan baik maka atasan yang bertanggung jawab atas kegiatan produksi sesuai tanggung jawabnya maka diperlukan untuk lebih ketat lagi memperhatikan proses kegiatan dalam penerapan tugas dan tanggung jawab serta dibutuhkan kesadaran diri masing-masing karyawan dalam penerapan tugas dan tanggung jawab