

Appendix 1

Documentation Checklist for Students' Speaking Performance in Taking

Reservation

NO	DOCUMENTATION ITEM	YES	NO	NOTE
1	Students' group speaking video available	✓		
2	Topic of the video: Taking reservation	✓		
3	Form of task: Group role-play	✓		
4	Video duration is appropriate	✓		
5	Audio quality is clear	✓		
6	Video quality is clear	✓		
7	Group members are identifiable	✓		
8	Video is suitable for speaking analysis	✓		
9	Video assessed using speaking scoring rubric	✓		
10	Documentation is complete and usable	✓		

Appendix 2

Students' Score for Speaking Performance in Taking Reservation

No	Name	Score					Total Score
		Pronunciation	Grammar	Vocabulary	Fluency	Comprehension	
1	AF	2	3	2	3	2	60
2	AB	2	3	3	3	2	65
3	FJ	3	4	3	3	3	80
4	FSM	3	3	3	3	3	75
5	J	2	3	2	3	2	60
6	RA	2	3	3	3	2	65
7	SO	3	4	3	4	3	85
8	SF	2	3	2	3	2	60
9	SM	3	4	3	4	4	90
10	V	2	3	2	3	2	60
11	YL	3	4	3	4	3	85
12	YSN	3	3	2	3	2	65
13	AN	3	3	2	3	2	65
14	ED	2	3	2	3	2	60
15	MA	4	4	3	4	3	90
16	O	3	4	3	3	3	80
17	TAC	2	3	2	3	3	65
Total							1.210
Average							71,18

Appendix 3

Interview Guideline

NO	QUESTION	Criteria
1	Do you like learning English?	Learning Motivation
2	How is your opinion about speaking English especially when you learn the material about taking reservation?	Students' Response or Attitude
3	What is your obstacle when you learn the material about taking reservation?	Learning Difficulty
4	What is the advantages you got after learn the material about taking reservation?	Learning Outcome
5	Do you feel happy after learn the material about taking reservation? Give the explanation!	Learning Motivation
6	Is this material (taking reservation) easy to understand? Why?	Learning Difficulty
7	Do you think there is a difference on your skill in speak English after learn the material about taking reservation?	Students' Response or Attitude

Appendix 4

Interview Transcript

Student 1

1. Of course suka bahasa inggris karena kalau kita punya basic bahasa Inggris kita bisa memahami lagu dan film berbahasa Inggris. Hal tersebut menjadi kebanggaan untuk diri sendiri, soalnya masih banyak orang-rang yang mengabaikan belajar bahasa inggris.
2. Saat belajar taking reservation belajarnya spesifik ke pelajarannya, agak susah karena yang ditulis dibuku lain. Jadi kita harus banyak-banyak membaca lagi.
3. Kesulitan saya saat belajar taking reservation biasanya saya lupa karena banyak istilah dan hapalan bahasa Inggrisnya. Tapi kalau untuk penyebutannya saya bisa.
4. Tentu ada manfaatnya, karena perhotelan itu jurusan saya. Taking reservasi adalah pelajaran yang kami pelajari. Saat kita mempelajari hal baru kita senang karena memiliki knowledge baru dan kita mendapatkan pembelajaran beda dari yang lain.
5. Senang, karena mendapatkan pelajaran yang berbeda dari yang lain.
6. Mudah karena sudah ada prosedurnya, tinggal kita mempelajarinya lebih lanjut secara berurutan jadi kita bisa memahaminya.
7. Tentu ada, saat kita sudah ada belajar materi tersebut kita jadi tahu istilah dalam bahasa Inggris di materi taking reservasi.

Appendix 5

Interview Transcript

Student 2

1. Sebelumnya waktu saya SMP saya kurang suka karena kalau guru di SMP hanya memberikan tugas. Setelah masuk ke SMK Kartini saya jadi suka bahasa Inggris karena guru disini mengajari saya berbicara bahasa Inggris.
2. Sedikit sulit karena banyak istilah dimateri taking reservation yang sulit dipahami.
3. Kembali lagi ke istilah-istilah bahasa Inggris tadi. Contohnya saat mengisi formulir taking reservation.
4. Bisa melaksanakan prosedur taking reservation dan mendapatkan ilmunya.
5. Tentunya senang karena bisa mengetahui istilah-istilah dalam taking reservation. Serta saya bisa praktek langsung sesuai prosedurnya.
6. Gampang-gampang sulit karenan kita sudah mengetahui prosedurnya. Kesulitannya adalah memahami istilahnya.
7. Sebelumnya saya tidak mengetahui tentang dunia perhotelan, setelah masuk SMK Kartini saya jadi tahu istilah yang digunakan berdasarkan prosedur yang diberikan.

Appendix 6

Interview Transcript

Student 3

1. Suka karena dengan belajar bahasa Inggris saya bisa mengetahui istilah-istilah baru terutama di materi taking reservation.
2. Saya merasa senang karena bisa mengenal berbagai istilah di perhotelan yang basicnya harus bisa berbahasa Inggris.
3. Kesulitannya dalam penyebutannya. Kemudian saat mengisi formulir suka lupa artinya.
4. Kita tahu istilah-istilah bahasa Inggris dan bisa belajar lebih banyak lagi.
5. Merasa senang karena bisa mengetahui banyak istilah bahasa Inggris terutama materi taking reservation.
6. Mudah karena ada prosedurnya. Kemudian taking reservation ini susah saat dibagian penyebutan.
7. Ada, setelah belajar kita bisa mengetahui prosedur dalam memberikan pelayanan di hotel.

Appendix 7

Interview Transcript

Student 4

1. Suka karena kosakata jadi bertambah.
2. Saya kesulitan dalam pronunciation.
3. Saya bisa berkomunikasi dengan tamu dari negara lain menggunakan bahasa asing.
4. Manfaatnya saya bisa mendapatkan pengetahuan baru tentang Taking Reservation
5. Senang karena bisa mendapat ilmu baru.
6. Sulit karena sering salah penyebutan walaupun sudah ada prosedurnya.
7. Saya sudah bisa menyebutkan kosakata dalam bahasa Inggris secara khususnya dalam dunia perhotelan.

Appendix 8

Interview Transcript

Student 5

1. Suka karena saya mendapatkan ilmu tambahan dalam bahasa asing dan mudah memahami materi yang terdapat bahasa inggrisnya.
2. Belajar taking reservation agak sulit karena terlalu banyak dan spesifik dalam menggunakan bahasa Inggris.
3. Kesulitan dalam penyebutan.
4. Manfaatnya saya bisa memberikan pelayanan kepada tamu menggunakan bahasa Inggris.
5. Senang karena saya mendapatkan kosa kata baru
6. Mudah karena sudah ada prosedurnya.
7. Setelah saya belajar taking reservation saya bisa lebih mengenal istilah-istilah asing yang tidak di pahami sebelumnya.

Appendix 9**Documentation**

Picture 1. Interview with student



Picture 2. Interview with student



Picture 3. Interview with student



Picture 4. Interview with student



Appendix 10

Link video students speaking performance in Taking Reservation

Students Group 1

<https://bit.ly/bitlygroup1>



Students Group 2

<https://bit.ly/bitlygroup2>



Students Group 3

<https://bit.ly/bitlygroup3>



Students Group 4

<https://bit.ly/bitlygroup4>



Students Group 5

<https://bit.ly/bitlygroup5>



Students Group 6

<https://bit.ly/bitlygroup6>



Students Group 7

<https://bit.ly/bitlygroup7>



BIOGRAPHY



The researcher, Gres Sela, was born on October 17th, 2000, in Engkudu Mulau, Indonesia. Born into a loving family as second child. She completed her elementary education at SDN 11 Andongg. She then continued her study at Immanuel Junior High School and Immanuel Senior High School.

During her junior and senior high school years, she was actively involved in student organizations. She joined the OSIS (Intra School Student Organization) and participated in the PMR (Youth Red Cross) extracurricular activity. In senior high school, she served as the chairperson of PMR. She also took part in an English debate competition and achieved the 10th rank at the city level in Sintang. In 2018, she continued her higher education at STKIP Persada Khatulistiwa Sintang, majoring in English Language Education. During her college years, she actively participated in various student organizations and competitions. She became a member of the Student Executive Board (BEM) and the Student Representative Council (DPM).