

**ANALISIS KESULITAN GURU DALAM PELAKSANAAN
PEMBELAJARAN TEMATIK DI KELAS II SDN 08 BENUA
UJUNG KECAMATAN EMBALOH HULU KABUPATEN
KAPUAS HULU TAHUN PELAJARAN 2021/2022**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
Jurusan Ilmu Pendidikan
Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar



DISUSUN OLEH

PRISCILLA IRENA ELSA
1809061543

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN SEKOLAH TINGGI
KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSADA
KHATULISTIWA SINTANG
2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Priscilla Irena Elsa
NIM : 1809061543
Program Studi : Pendidikan Guru Sekolah Dasar
Jurusan : Ilmu Pendidikan
Judul Skripsi : Analisis Kesulitan Guru Dalam Pelaksanaan Pembelajaran
Tematik Di Kelas II SDN 08 Benua Ujung Kecamatan
Embaloh Hulu Kabupaten Kapuas Hulu Tahun Pelajaran
2021/2022

Skripsi ini telah di setujui oleh pembimbing dan telah memenuhi syarat untuk
diajukan kesidang panitia ujian skripsi.

Sintang, 16 Agustus 2022

Pembimbing I



Lusila Parida, M.Pd
NIDN. 1130108603

Pembimbing II



Suparno, M.Pd
NIDN. 1117108801

Disetujui :

Ketua STK IR Persada Khatulistiwa Sintang



Dinda Syafrudin, SP., M. Si
NIDN. 1102066603

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“Analisis Kesulitan Guru Dalam Pelaksanaan Pembelajaran Tematik Di Kelas II SDN 08 Benua Ujung Kecamatan Embaloh Hulu Kabupaten Kapuas Hulu Tahun Pelajaran 2021/2022”** yang disusun oleh:

Nama : Priscilla Irena Elsa

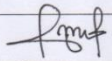
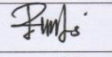
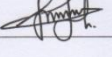
Nim : 1809061543

Program studi : Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD)

Jurusan : Ilmu Pendidikan

Telah dipertahankan dalam sidang panitia ujian Skripsi, STKIP Persada Khatulistiwa Sintang pada tanggal 1 September 2022.

Tim Penguji

No	Nama	Jabatan	Paraf
1.	Dr. Adriana Gandasari, M. Pd	Ketua penguji	
2.	Lusila Paidi, M. Pd	Sekretaris	
3.	Fusnika, M. Pd	Anggota penguji I	
4.	Suparno, M. Pd	Anggota penguji II	

Disetujui:
Ketua STKIP Persada Khatulistiwa


Didin Syafuddin, SP., M.Si.
NIDN. 141206603



**PERKUMPULAN BADAN PENDIDIKAN KARYA BANGSA
(STKIP) PERSADA KHATULISTIWA SINTANG**

Jl. Pertamina Sengkuang Km. 4, Kotak Pos 126 Telp. (0565) 2022386,
2022387

Email: stkipsintang@gmail.com Website: www.stkippersada.ac.id

CATATAN PEMBIMBING PERTAMA

Hasil Konsultasi Mahasiswa

Nama : Priscilla Irena Elsa

NIM : 1809061543

No	Tanggal	Keterangan Bimbingan	Paraf
1.	18 Januari 2022	Melengkapi lembar observasi	
2.	25 Januari 2022	Melengkapi lembar wawancara	
3.	3 Februari 2022	Revisi kajian pengumpulan data	
4.	7 Februari 2022	Perbaiki latar belakang	
5.	16 Februari 2022	Revisi landasan teori	
6.	18 Februari 2022	ACC proposal skripsi	
7.	3 Agustus 2022	Revisi hasil observasi	
8.	5 Agustus 2022	Revisi hasil wawancara	
9.	8 Agustus 2022	Perbaiki lampiran dokumentasi	
10.	9 Agustus 2022	Revisi BAB IV hasil penelitian	
11.	11 Agustus 2022	Melengkapi lampiran	
12.	15 Agustus 2022	ACC Skripsi	

Sintang, 15 Agustus 2022

Lusila Parida, M. Pd
NIDN. 1130108603



**PERKUMPULAN BADAN PENDIDIKAN KARYA BANGSA
(STKIP) PERSADA KHATULISTIWA SINTANG**
Jl. Pertamina Sengkuang Km. 4, Kotak Pos 126 Telp. (0565) 2022386,
2022387
Email: stkipsintang@gmail.com Website: www.stkipersada.ac.id

CATATAN PEMBIMBING KEDUA
Hasil Konsultasi Mahasiswa

Nama: Priscilla Irena Elsa

NIM : 1809061548

No	Tanggal	Keterangan Pembimbing	Paraf
1.	18 Januari 2022	Perbaikan penulisan BAB I-III	
2.	4 Februari 2022	Penambahan latar belakang	
3.	7 Februari 2022	Perbaikan daftar pustaka	
4.	8 Februari 2022	Revisi penulisan proposal skripsi	
5.	9 Februari 2022	Perbaikan penulisan daftar isi	
6.	16 Februari 2022	Acc proposal skripsi	
7.	9 Agustus 2022	Penambahan materi pada BAB IV	
8.	12 Agustus 2022	Melengkapi lampiran	
9.	15 Agustus 2022	Melengkapi lembar surat-surat	
10.	16 Agustus 2022	ACC Skripsi	

Sintang, 16 Agustus 2022

Suparno, M. Pd
NIDN. 1117108801

PERNYATAAN KEASILAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana, baik di STKIP Persada Khatulistiwa Sintang maupun di Sekolah Tinggi/Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya asli ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan Masukan dari Tim Penguji.
3. Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di STKIP Persada Khatulistiwa.

Sintang, 16 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan



Priscilla Irena Elsa
Nim. 1809061543

MOTTO

Hidup memang susah, maka jangan mengandalkan hasil, andalkan keikhlasanmu dalam berjuang, nikmatilah perjuanganmu

“Rancangan orang rajin semata-mata mendatangkan kelimpahan, tetapi setiap orang yang tergesa-gesa hanya akan mengalami kekurangan”

(Amsal 21:5)

“pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan-pencobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu Ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu. Pada waktu kamu dicobai Ia akan memberikan kepadamu jalan keluar sehingga kamu dapat menanggunya.”

(1 Korintus 10:13)

PERSEMBAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini ku persembahkan untuk :

1. Bapa Yang Baik Terimakasih atas Berkat-Mu yang selalu berkelimpahan. Puji syukur Penulis panjatkan Kepada TUHAN YESUS KRISTUS atas segala berkat dan rahmat-Nya sampai saat ini sehingga Peneliti mampu menyelesaikan penulisan karya tulis ini.
2. Untuk ayahku dan Ibuku tercinta, Bapak (alm) A. P Toni dan Ibu Filipa Maria, kalian adalah pahlawan tanpa tanda jasa dalam hidupku. Tanpa dukungan dari kalian semua ini tidak akan tercapai, walau ayah sudah tiada namun ayah orang paling mendukung saya dalam hal pendidikan apapun akan ayah lakukan agar saya sampai sarjana. Tanpa kalian sekeras apa pun saya berusaha semuanya akan sisa-sia, hari ini ku persembahkan karya tulis ini untuk kalian orang tuaku. Terimakasih yang tak terhingga ku ucapkan atas segala kasih sayang, dukungan, nasehat, motivasi yang selalu menguatkan ku serta yang paling memberkatiku adalah Doa dari kalian. Terimakasih.
3. Untuk kedua abang saya Redemptus Fabian dan Aeroldus Nestor. Terimakasih atas segalanya. Kalian selalu mendukung saya untuk tetap bersemangat serta membantu ibu untuk membiayai dan memenuhi keperluan ku selama kuliah. Kalian adalah keluargaku yang sangat aku sayangi.
4. Untuk tunangan saya Leonsius Ardi Tingom terimakasih karena selalu memberi semangat serta mendukung kepada saya dan mau menunggu sampai selesai. Sehingga saya bisa menyelesaikan karya tulis ini.

5. Keluarga besarku sekeluarga, dan keluarga besar terimakasih selalu memberikan dukungan, nasehat dan semangat. Baik itu secara langsung dan tidak langsung.
6. Dosen pembimbing tugas akhirku, Ibu Lusila Parida, M.Pd dan Bapak Suparno, M.Pd. Termakasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan, saya sangat bersyukur bisa menjadi mahasiswa bimbingan bapak ibu. Begitu banyak hal yang bisa saya pelajari selama proses bimbingan, terimakasih sudah menjadi orang baik semoga bapak dan ibu akan terus menjadi dosen terbaik yang saya kenal, Amin.
7. Eliana Yunita, M. Pd. Selaku dosen Pembimbing Akademik yang sangat saya kasihi terimakasih telah memberikan semangat, motivasi, dukungan dan saran yang sangat berarti untuk saya. Terimakasih Ibu.
8. Dosen-dosen STKIP Persada Khatulistiwa Sintang khususnya Dosen prodi PGSD. Terimakasih atas segala ilmu yang kalian bagikan kepada kami selama ini, terimakasih sudah menjadi orang baik.
9. Orang-orang terdekatku sahabatku Seselia Yusta Wahyuni, Devi dan Varani yang sudah mau sama-sama berjuang dengan ku untuk mendapatkan gelar sarjana. Terimakasih untuk segala bantuan dan dukungan yang kalian berikan kalian adalah support system terbaik ku.
10. Teman-teman sekelasku C9 dan teman-teman satu angkatan tahun Ajaran 2018 terimakasih sudah berjuang bersama-sama. Saya doakan kita semua akan menjadi orang-orang hebat yang akan ikut serta memajukan pendidikan di Indonesia ini menuju generasi pendidikan yang lebih baik. Amin.

11. Almamater yang ku banggakan STKIP Persada Khatulistiwa Sintang.
Terimakasih sudah menjadi tempatku untuk mengubah masa dapan ku.
Semakin berjaya dan maju kedepannya. Serta menghasilkan lulusan-lulusan
terbaik yang berkarakter, dan berguna bagi nusa serta bangsa.

ABSTRAK

Priscilla Irena Elsa. 2022, *Analisis Kesulitan Guru Dalam Pelaksanaan Pembelajaran Tematik Dikelas II SDN 08 Benua Ujung Kecamatan Embaloh Hulu Kabupaten Kapuas Hulu Tahun Pelajaran 2021/2022*. Skripsi Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar STKIP Persada Khatulistiwa. Pembimbing I: Lusila Parida, M.Pd. Pembimbing II: Suparno, M.Pd.

Kata kunci: Guru, Pembelajaran Tematik

Penelitian ini ditulis berdasarkan masalah yang terjadi di SDN 08 Benua Ujung yaitu, kesulitan guru dalam pelaksanaan pembelajaran tematik dikelas II. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesulitan guru dalam pelaksanaan pembelajaran tematik dikelas II Sekolah Dasar Negeri 08 Benua Ujung Kecamatan Embaloh Hulu Kabupaten Kapuas Hulu Tahun Pelajaran 2021/2022. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, selain itu juga metode dan bentuk penelitian menggunakan deskriptif kualitatif, dengan subjek penelitian adalah wali kelas kelas II pada tahun pelajaran 2021/2022. Alat pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Dalam penelitian ini teknik analisis data yang digunakan adalah model Miles and Huberman yaitu, pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesulitan guru dalam pelaksanaan pembelajaran tematik Dikelas II SDN 08 Benua Ujung berupa: (1) Guru mengalami kesulitan mengatur kelas, (2) Guru kesulitan dalam penyusunan RPP dan silabus, (3) Guru kesulitan dalam menggabungkan subtema mata pelajaran menjadi 1 tema yang sesuai dengan materi pembelajaran, (4) guru kesulitan menyesuaikan waktu lamanya proses pembelajaran, (5) Guru kesulitan dalam mengevaluasi siswa dalam pembelajaran, (6) Guru kesulitan dalam menjelaskan materi yang sesuai dengan materi yang sesuai dengan subtema yang diajarkan. Kesimpulannya adalah kesulitan guru dalam pelaksanaan pembelajaran tematik yaitu guru kesulitan dalam penerapan pembelajaran tematik di dalam kelas.



ABSTRACT

Priscilla Irena Elsa. 2022, Analysis of Teacher Difficulties in the Implementation of Thematic Learning At Class II In SDN 08 Benua Ujung Embaloh Hulu District Kapuas Hulu Regency In The Academic Year 2021/2022. Thesis. Elementary Teacher Education Study Program STKIP Persada Khatulistiwa. Advisor I: Lusila Parida, M.Pd. Advisor II: Suparno, M.Pd.

Keywords: Teacher, Thematic Learning

The researcher wrote this research based on the problems at SDN 08 Benua Ujung, namely, teachers' difficulties in implementing thematic learning in class II. This study aims to determine Teacher Difficulties in Implementing Thematic Learning At Class II In SDN 08 Benua Ujung Embaloh Hulu District Kapuas Hulu Regency In The Academic Year 2021/2022. This study uses a qualitative descriptive approach, in addition to the method and form of research using a qualitative descriptive, with the research subject being the second grade homeroom teacher in the 2021/2022 school year. Data collection tools by observation, interviews, and documentation. The data analysis technique used in this study is the Miles and Huberman model: data collection, data reduction, data presentation, and conclusions. The results of the study showed that the difficulties of teachers in implementing thematic learning at Class II in SDN 08 Benua Ujung were: (1) Teachers had difficulty managing classes, (2) Teachers had difficulties in preparing lesson plans and syllabus, (3) Teachers had difficulties in combining subject sub-themes into 1 themes that are appropriate to the learning material, (4) teachers have difficulty adjusting the length of the learning process, (5) teachers have difficulty evaluating students in learning, (6) teachers have difficulty explaining material that is in accordance with the material in accordance with the sub-themes being taught. The conclusion is the teacher's difficulty in implementing thematic learning, namely the teacher's difficulty in implementing thematic learning in the classroom.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena berkat dan rahmatnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Kesulitan Guru Dalam Pelaksanaan Pembelajaran Tematik Di Kelas II Di SD 08 Benua Ujung Kecamatan Embaloh Hulu Kabupaten Kapuas Hulu Tahun Pelajaran 2021/2022”. Berdasarkan penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapat motivasi, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Lusila Parida, M.Pd selaku Dosen pembimbing pertama saya yang telah memberikan bimbingan, serta motivasi dalam penyusunan proposal skripsi.
2. Suparno, M.Pd selaku Dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, serta motivasi dalam penyusunan proposal skripsi.
3. Nelly Wedyawati, S.Si., M.Pd. Selaku Ketua Prodi Program Pendidikan Guru Sekolah Dasar yang telah memberikan bimbingan, serta motivasi dalam penyusunan proposal skripsi.
4. Dwi Cahyadi Wibowo, M.Pd. selaku seketaris Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar yang telah memberikan bimbingan, serta motivasi dalam penyusunan proposal skripsi.
5. Didin Syafrudin, S.P., M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan (STKIP) Persada Khatulistiwa Sintang yang telah berupaya demi kemajuan STKIP Persada Khatulistiwa Sintang yang bermutu.

6. Dr. Y.A.T Lukman Riberu, M.Si. selaku Ketua Perkumpulan Badan Pendidikan Karya Bangsa yang telah memberikan sarana dan prasarana perkuliahan.
7. Para Dosen program studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar 08 Benua Ujung Kecamatan Embaloh Hulu Kabupaten Kapuas Hulu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan.
8. Kepala Sekolah, Guru Wali Kelas, dan TU Sekolah Siswa/siswi Kelas II Sekolah 08 Benua Ujung Embaloh Hulu Kabupaten Kapuas Hulu yang telah berkerjasama.
9. Orang Tua tercinta Bapak A.P Toni dan Ibu Filipa Maria yang telah mendorong peneliti untuk bisa mewujudkan cita-cita dan harapan selama proses perkuliahan sampai pada penelitian.
10. Abang tercinta yaitu yang telah mendorong peneliti untuk bisa mewujudkan cita-cita dan harapan selama proses perkuliahan sampai pada penelitian.
11. Teman-teman kelas C9 yang telah membantu memberikan dorongan motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan proposal skripsi.
12. Rekan-rekan mahasiswa yang turut memberikan motivasi pada peneliti, sehingga penyusunan proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Sintang, 21 Februari 2022

Priscilla Irena Elsa
Nim. 1809061543

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
CATATAN PEMBIMBING.....	iii
CATATAN PEMBIMBING II	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
LEMBAR MOTTO	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Pertanyaan Penelitian	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Definisi Istilah	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. Pembelajaran tematik	11

B. Kesulitan guru.....	18
C. Kajian penelitian yang relevan	21
D. Kerangka berpikir	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Pendekatan penelitian	27
B. Metode dan bentuk penelitian.....	27
C. Subjek dan objek penelitian.....	30
D. Data dan sumber penelitian	31
E. Teknik dan alat pengumpulan data.....	32
F. Teknik analisis data	36
G. Keabsahan data	39
BAB IV DESKRIPSI DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	42
A. Gambaran Umum	42
B. Deskripsi Hasil Penelitian	44
C. Pembahasan	55
BAB V PENUTUP	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

1. Catatan Lapangan 1	69
2. Catatan lapangan 2.....	71
3. Pedoman observasi	73
4. Kisi-kisi wawancara.....	78
5. Padoman wawancara guru	79
6. Padoman wawancara siswa.....	82
7. Lembar hasil wawancara dengan guru	83
8. Lembar hasil wawancara dengan siswa	87
9. Surat keterangan validasi wawancara.....	89
10. Surat keterangan validasi wawancara	90
11. Surat izin penelitian.....	91
12. Surat balasan dari sekolah	92
13. Lampiran RPP	93
14. Pedoman dokumentasi	97
15. Dokumentasi hasil penelitian.....	98
16. Riwayat hidup.....	103

DAFTAR PUSTAKA

- Al-tabany. 2015. *Desain Pengembangan Pembelajaran Tematik Bagi Anak Usia Dini TK/RA dan Anak Usia Kelas Awal SD/MI*. Jakarta: Prenamedia Group.
- Anada, Rizki. 2018. "Analisis Kemampuan Guru Sekolah Dasar Dalam Implementasi Pembelajaran Tematik Di Sd". *Jurnal Basicedu* Vol 2 No 2 Oktober 2018
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Awang, Imanuel Sairo, dkk. 2020. "Pengembangan Buku Ajar Mengacu Kurikulum 2013 Untuk Siswa Sekolah Dasar." *Jurnal Ilmiah Pendidikan Citra Bakti*. Volume 7, Nomor 2 Tahun 2020
- Azhar. 2014. *Media Pembelajaran*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Bungin. 2007. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Fadillah, M. 2014. *Implementasi Kurikulum 2013 Dalam Pembelajaran SD/MI, SD/MTS, dan SMA/MA*. Yogyakarta : Ar-Ruzz
- Hambatan Guru dalam Pelaksanaan Pembelajaran Tematik Kurikulum 2013*.
<http://e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id/1916/1.pdf>.
Diakses tanggal 3 Agustus 2022.
- Istiana. (2020). "Konsep Perubahan Pendidikan Dalam Pembelajaran Terpadu". *Jurnal Tawadhu* v Vol. 4 no. 1, 2020
- Kadariah dkk. 2020. "Faktor Kesulitan Guru Dalam Proses Pembelajaran Di Ditinjau Dari Penggunaan Kurikulum, Struktur Materi, Sarana Dan Prasarana, Dan Alokasi Waktu". *Jurnal Ekonomi dan Pendidikan*. Volume 3 Nomor 2.
- Murfiah, Hj Uum. 2017. *pembelajaran terpadu teori dan praktik terbaik disekolah*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Nuraini, Nuraini. Abidin, zainal. 2020. "Kesulitan guru dalam mengimplementasikan pembelajaran tematik terintegratif di sekolah dasar". *Premiere Educandum: Jurnal Pendidikan Dasar dan Pembelajaran*. Volume 10 (1) 4
- Parkay. 2011. *Menjadi Seorang Guru*. Jakarta Barat: PT Indeks

- Rusman. 2015. Pembelajaran Tematik Terpadu. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Sari. 2018. “Analisis Kesulitan Guru dalam Menerapkan Pembelajaran Tematik di Kelas Rendah (MIS Guppi Tasik Malaya N0. 13). Diploma thesis, IAIN CURUP.
- Setiawan, adib rifqi. 2020. “Pembelajaran Tematik Berorientasi Literasi Saintifik”. *Journal of elementary education*. Vol 4 no 1
- Sugiyono. 2019. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Tohirin. 2016. Metode Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada